



*** RETOURENFORMULAR ***

Du möchtest die gelieferte Ware an uns zurücksenden?

1. Bitte schicke den/die Artikel **INNERHALB VON 14 TAGEN** ab Erhalt der Ware an uns zurück:
Männersacheshop.de GmbH, Marktstraße 34, 56727 Mayen

2. Wir empfehlen grundsätzlich eine versicherte Rücksendung. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

3. Lieferschein:

Du musst die Retoure an uns vorher **nicht** per mail anmelden! Lege der Rücksendung bitte unbedingt dieses **Retourenformular / Lieferschein** bei, damit wir die Retoure schnellstmöglich bearbeiten können. Kreuze auf dem Lieferschein an, welche Artikel Du zurücksendest. Rücksendungen ohne jegliche Beilage können nicht zugeordnet und erstattet werden.

4. Verpackung und Zustand der Ware:

Der Artikel muss im Originalzustand (ungetragen, ungewaschen, mit Original-Etikett, auf rechts gezogen, zugeknöpft und gefaltet) zurückgesendet werden. Ist dies nicht der Fall, sind wir berechtigt, die Rücknahme abzulehnen oder eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.

5. Bearbeitungszeit von Retouren:

Sobald die Retoure bei uns eingegangen ist, dauert die Bearbeitungszeit bis zu Deiner Ruckerstattung ca. 1 Woche, oft geht es schneller. Die Gutschrift erfolgt auf die von Dir ausgewählte Zahlungsart. Solltest Du als Zahlungsart Vorkasse gewählt haben, so schick uns bitte auch Deine Bankverbindung, damit die Rückerstattung schnellstmöglich erfolgen kann.

Ich habe per Paypal gezahlt (Name, falls abweichend: _____)

Ich habe per Vorkasse gezahlt:

Meine Bankverbindung (Daten werden nach Ruckerstattung umgehend vernichtet)

Kontoinhaber: _____

IBAN: DE _____

Bank: _____

6. Defekt / Mängel:

Wenn Deine gelieferte Ware einen Defekt aufweist und/oder etwas fehlen sollte, so nimm bitte Kontakt mit unserem Kundenservice auf unter **02651-4948220** oder schick uns aussagekräftige Fotos und eine kurze Beschreibung des Mangels **per E-Mail an shop@maennersacheshop.de**

7. Kosten der Rücksendung:

Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer.

8. Rücksendegrund (bitte ankreuzen/ ergänzen)

- Gefällt mir nicht ► Erstattung gewünscht
- Defekt ► Erstattung gewünscht ODER Ersatz erwünscht (wenn lieferbar)
 - Ich habe bereits eine Ersatzlieferung erhalten / angefordert
 - Ich habe bereits eine neue Bestellung aufgegeben

Sonstiges.....

9. Umtausch:

Wünschst Du einen Umtausch, dann gib dafür bitte eine neue Bestellung auf und schick uns den Artikel zurück. Die Retoure wird unabhängig von der neuen Bestellung bearbeitet. Verrechnungen sind weder im Online-Shop noch im Laden in Mayen möglich.

Viele Grüße aus Mayen,

Guido und das gesamte Team von Männersache